

**La *Division*  
*Opérationnelle*  
*Internationale***

***10 ans de croissance  
et plus***

**14 novembre 2002**

**Merlin Gerin**

**Modicon**

**Square D**

**Telemecanique**

**Schneider**  
 **Electric**

*Building a New Electric World*

**La division opérationnelle internationale  
couvre la plus grande partie du monde**

**Les clés de la réussite**

**Zoom sur la zone Pacifique**

**Zoom sur La Chine**

**NEW2004**

**Perspectives**

# Un potentiel considérable

## Amérique du Nord

**Superficie : 22 millions km<sup>2</sup>**

**Population : 415 millions**

*soit 7% de la population mondiale*

**Par habitant**

**Consommation ⚡ : 17 500 Kwh**

**GDP : 28 400 \$**

**Production industrielle : 11 500 \$**

## Europe

**Superficie : 23 millions km<sup>2</sup>**

**Population : 727 millions**

*soit 12% de la population mondiale*

**Par habitant**

**Consommation ⚡ : 6 500 kwh**

**GDP : 13 300 \$**

**Production industrielle : 7 150 \$**

## International

**Superficie : 89 millions km<sup>2</sup>**

**Population : 4 995 millions**

*soit 81% de la population mondiale*

**Par habitant**

**Consommation ⚡ : 1 380 Kwh**

**GDP : 1 900 \$**

**Production industrielle : 1 300 \$**

# Un potentiel considérable (suite)

## Amérique du Nord

**31 % du CA groupe**

**39 % de la consommation mondiale d'électricité**

**29 % de la prod. industrielle**

## Europe

**40 % du CA groupe**

**25 % de la consommation mondiale d'électricité**

**32 % de la prod. industrielle**

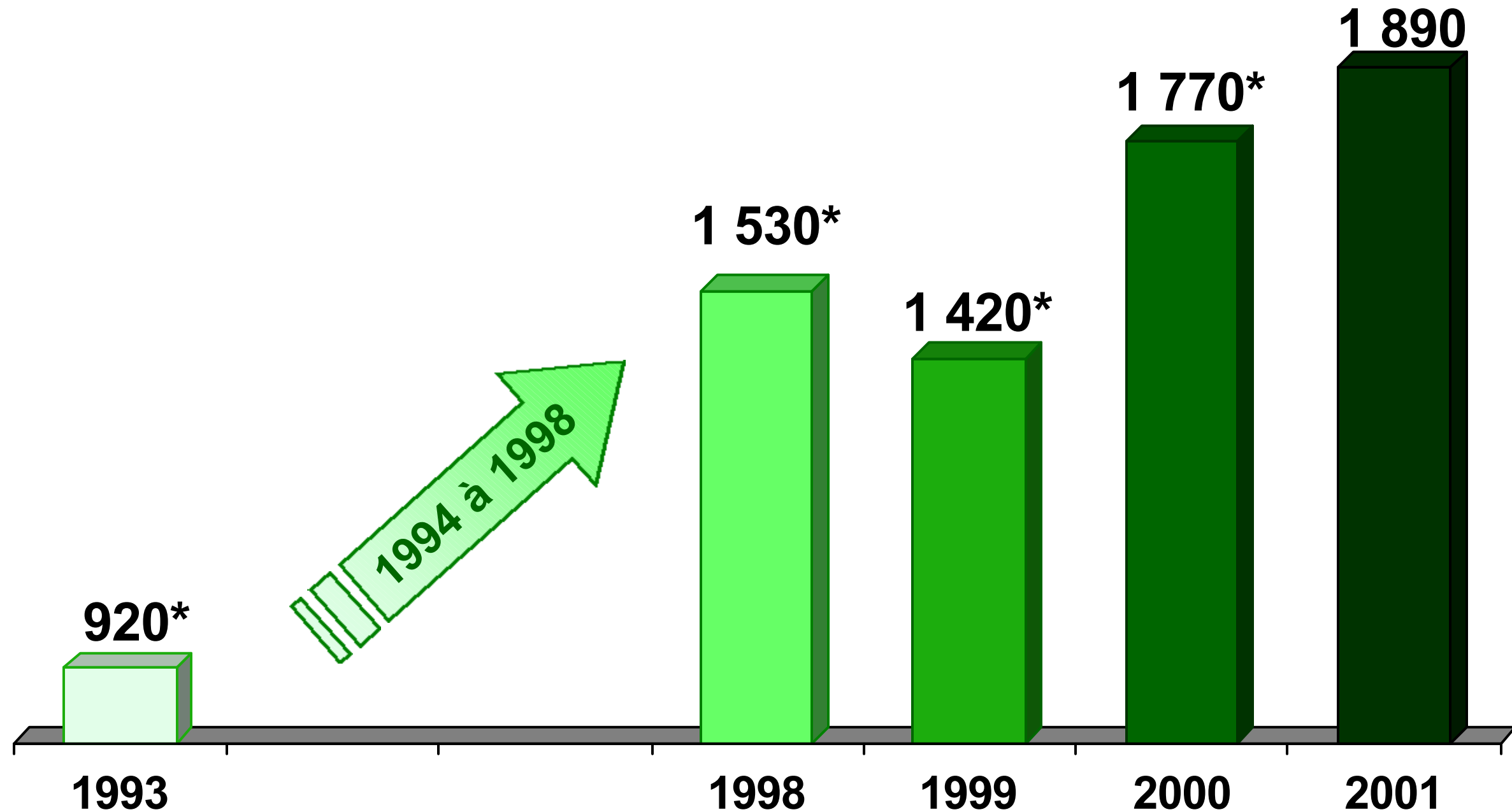
## International

**19 % du CA groupe**

**36 % de la consommation mondiale d'électricité**

**39 % de la prod. industrielle**

# Une croissance dynamique

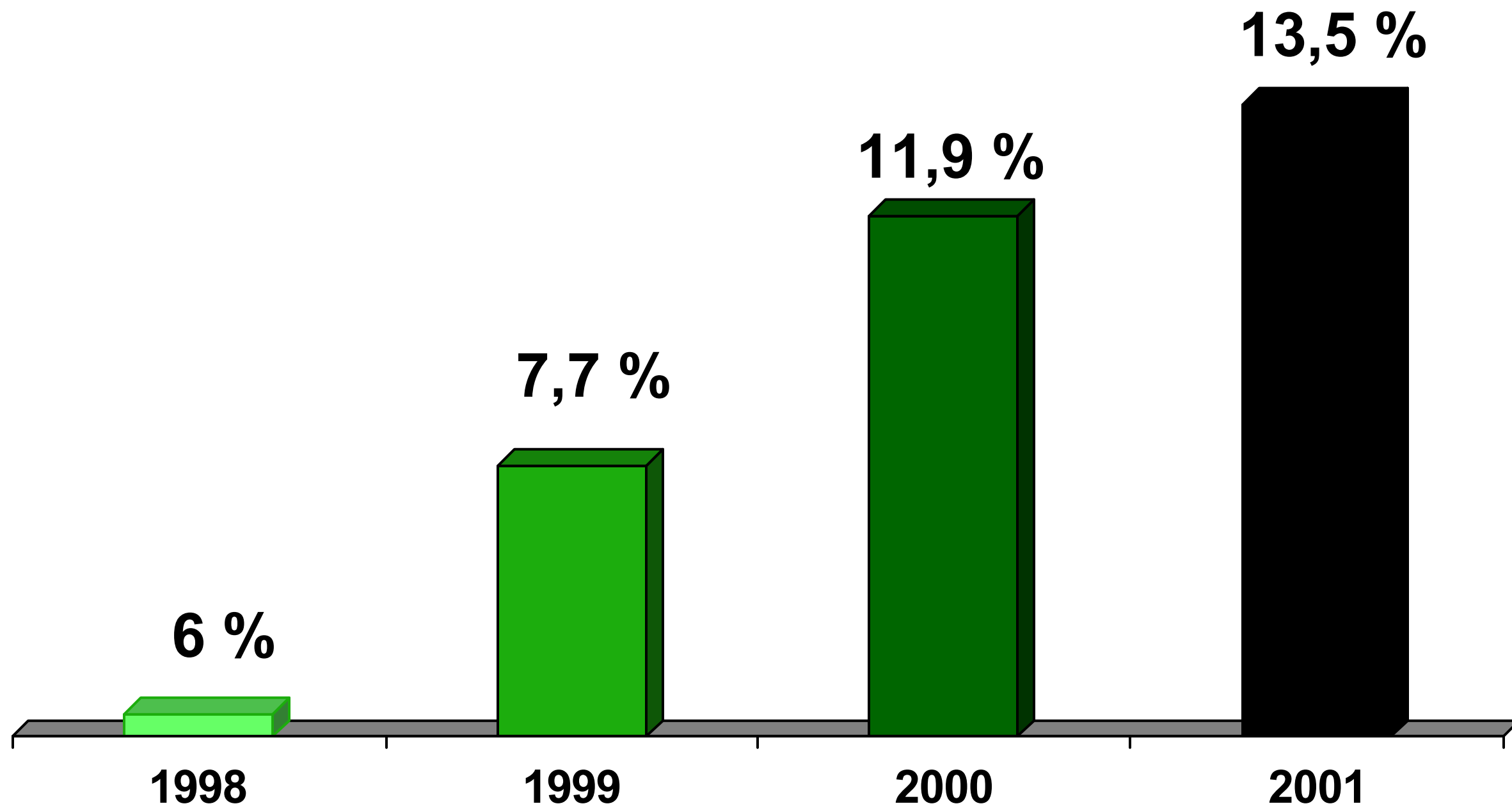


***De 6 300 en 1993 ... à 13 200 collaborateurs en 2001***

\* y compris les activités de haute tension déconsolidées en 2001

# Une rentabilité en forte progression

Marge opérationnelle en % du CA



**La division opérationnelle internationale  
couvre la plus grande partie du monde**

**Les clés de la réussite**

**Zoom sur la zone Pacifique**

**Zoom sur La Chine**

**NEW2004**

**Perspectives**

# Une présence pérenne et un risque maîtrisé

- **Une présence pérenne**
  - un bureau de liaison, une filiale avec statut juridique local, un centre de distribution, une usine
  - une présence maintenue malgré les crises
- **Un développement adapté à la maturité du pays : électrification, équipements en automatismes**
- **Un développement appuyé sur des partenaires locaux**
- **Un risque maîtrisé**
  - Un développement progressif
  - Priorité à la croissance organique
- **Une culture d'adaptation aux retournements économiques**

# Une priorité absolue à la croissance organique

- **Développement de la couverture géographique**
- **Adaptation de l'offre aux marchés locaux**
- **Recherche de niches de marchés**
- **Professionnalisation, formation des équipes de vente pour être plus près du client**
- **Suivi des grands comptes**
- **Développement des services**

# Une croissance externe très sélective

- **Une politique sélective d'acquisitions**
  - **technologie et offres spécialistes**
  - **offre complémentaire**
    - nouvelle offre
    - offre de type économique
  - **accès au marché**
  - **rachat d'agences**
  
- **Quatre exemples de démarche d'acquisitions**
  - **Digital Electronics** (Japon)
  - **Conlog** (Afrique du Sud)
  - **Crompton Greaves** (Inde)
  - **Samwha SEOCR** (Corée)

# Une organisation proche du terrain

- **Une organisation décentralisée : la division, la zone, le pays**
- **Quelques fonctions globales, proches du terrain : Contrôle de gestion et Finances, Ressources Humaines et Communication, Business Développement**
- **Une utilisation des NTIC (visio-conférence, net meeting...)**
- **Un reporting léger mais structuré, des communications en réseau**

# Des équipes engagées

- **Volonté de développer des ressources locales**
- **Gestion des compétences**
- **Mobilités internationales**
- **Marco Polo**
- **Management multiculturel**
- **Une communication sans barrière**

**La division opérationnelle internationale  
couvre la plus grande partie du monde**

**Les clés de la réussite**

**Zoom sur la zone Pacifique**

**Zoom sur La Chine**

**NEW2004**

**Perspectives**

# Les dates clés



## Les débuts

---

**1963** Square D  
**1972** Telemecanique  
**1977** Merlin Gerin

---

## La fusion

**1993** 1ère entité Schneider Electric

---

## Les acquisitions

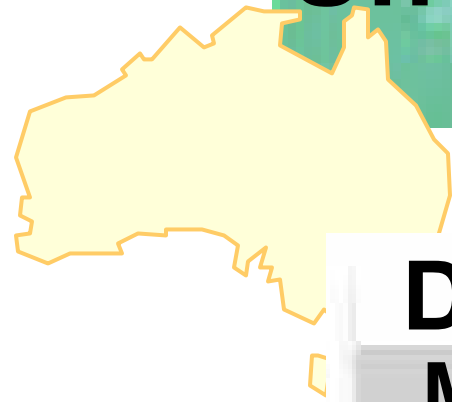
**1994** ASET  
**1995** Online Control  
**1995** Modicon  
**2000** Nulec Industries (Queensland, Australia)  
**2001** PDL (Nouvelle Zélande)

---

## Orientation marchés

**2001** Résidentiel  
Bâtiments  
Industrie  
Energie et Infrastructures

# Un leader incontesté dans la zone Pacifique



## Distribution électrique

Moyenne  
Tension

Merlin Gerin  
Square D

**1er**  
Schneider  
Electric

**2ème**

ABB

**3ème**

GEC

Basse  
Tension\*

Merlin Gerin  
Square D

Schneider  
Electric

Terasaki

Cutler Hammer

## Automatismes

Modicon  
Square D  
Telemecanique

**Schneider  
Electric**

Rockwell/  
Sprecher & Schuh

Siemens

\* hors ultraterminal

# Une forte présence

**1500 employés**  
**800 distributeurs**  
**4 Centres de développement**

- Siège social
- ◆ Sites industriels
- Agences régionales
- ★ Agences locales





## Connector Systems, Auckland

- **Installation d'un système de contrôle commande de l'éclairage**
- **Plus de 50% d'économie d'énergie depuis 2 ans**



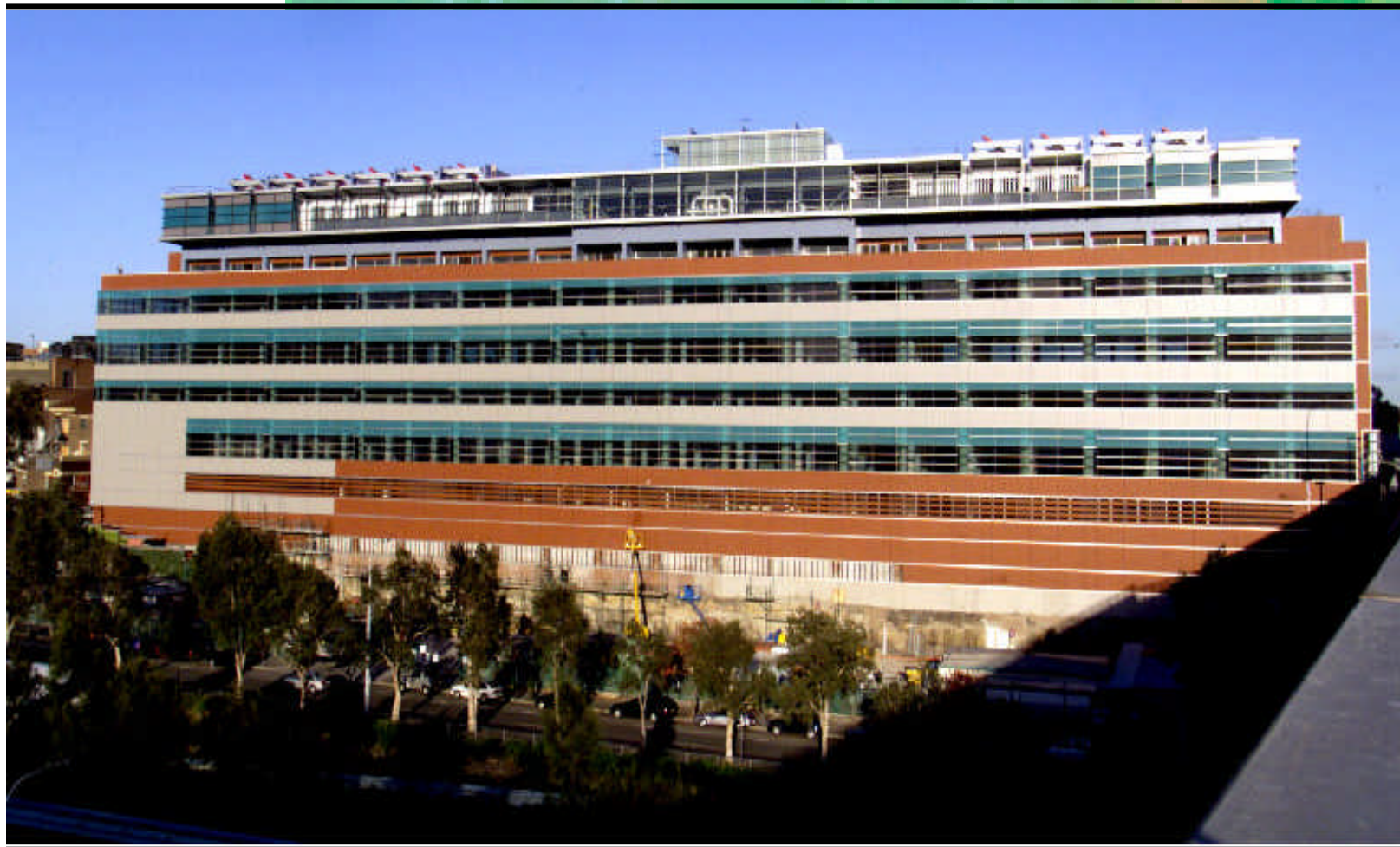
## Westpac Express, US Marine Corps

- **Equipement de 75 catamarans rapides en produits de basse tension et automates**



## Melbourne City Link

- **Assurer la distribution électrique et contrôle commande du projet**



## Global Switch, Sydney

- **Offrir une énergie sûre et disponible à plus de 99,99 %**  
(onduleurs, produits de basse tension)



## Laiterie, Nouvelle Zélande

- **Assurer l'automatisation** (variateurs de vitesse, automates)

# La zone Pacifique : perspectives

- **Devenir un centre de compétences pour le développement de produits tels que l'ultraterminal et la variation de vitesse**
- **Conforter sa position de leader dans la distribution électrique et les automatismes grâce aux acquisitions récentes**
- **Un potentiel de croissance dans l'ultraterminal**

**La division opérationnelle internationale  
couvre la plus grande partie du monde**

**Les clés de la réussite**

**Zoom sur la zone Pacifique**

**Zoom sur La Chine**

**NEW2004**

**Perspectives**

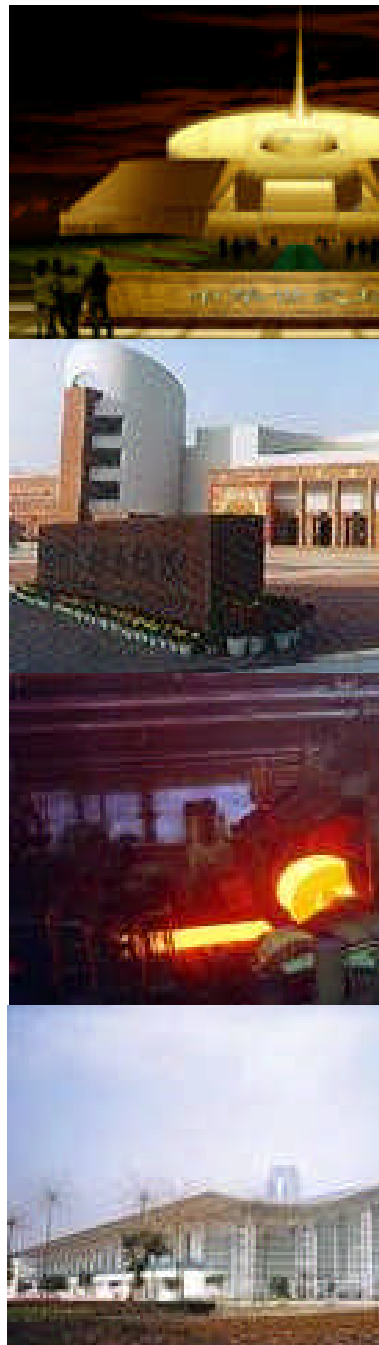
# Quelques dates

- **Schneider Electric : présence en Chine depuis 1979**
- **4 grandes périodes**
  - 1979 à 1985 : Exploration par des licences
  - 1986 à 1993 : Période pionnière avec première joint-venture à Tianjin, Tianjin Merlin Gerin Co (1986)
  - 1994 à 1998 : Période d'investissement, création de six sites industriels et d'un réseau commercial Schneider Electric
  - Depuis 1999 : Période de croissance, ouverture d'un centre de Recherche et Développement, Schneider Electric Low Voltage (Tianjin) Co., Ltd, création de trois centres de distribution et de six nouveaux sites industriels

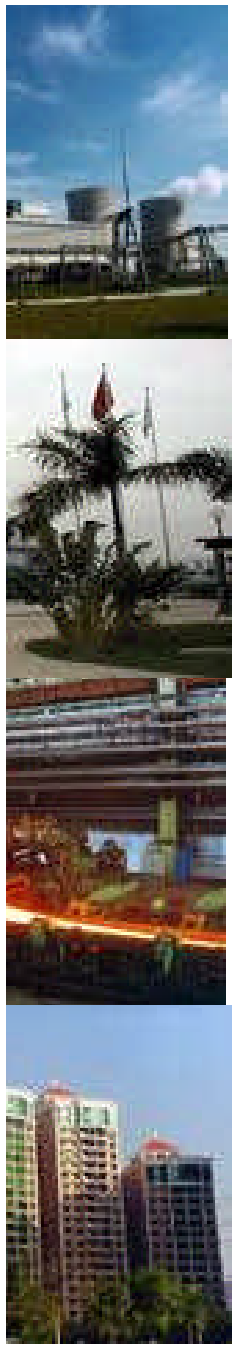
# La Chine aujourd'hui : chiffres clés

- **3 800 personnes**
- **12 sites industriels**
- **Produits certifiés CCC**
- **1 centre de Recherche et Développement et 1 laboratoire de tests**
- **2 centres de formation**
- **3 centres logistiques**
- **26 bureaux commerciaux**
- **Plus de 400 distributeurs**
- **Première certification ISO 14001 (usine BT à Beijing)**

# Grands contrats en Chine



**Beijing Century Altar / CCTV / Beijing Jing Guang Center / Beijing Capital Plaza / Zhongnanhai Substation / Shanghai Pudong Airport / Shanghai Peal Tower / Shanghai Jin Mao Plaza / Shanghai Subway / Guangzhou Zhongshan Memorial / Guangzhou Museum / Guangzhou Subway 2 / Kunming World Botanical Park / Dalian Xinghai Conference Center / Zhuhai Airport / Shenzhen Seg Plaza / Chongqing King Square / Daya Bay Nuclear Plant / Guangdong Lingao Nuclear plant / Yellow River Wanjiashai Water Plant / Dongguan Nokia Telecom / Shenzhen IBM / Bohai Offshore Drilling Platform / Baoshan Steel Plant III / Shanghai Zhongxin Electronics / Qatar Oil Field / Wuhan Budweiser Plant / Syria Cotton Mill / CNC / Yangtze Petrochemical Works / Three Gorge Project / Qifu New Village / China Industrial & Commercial Bank / Dujiang Lafarge /.....**



**La division opérationnelle internationale  
couvre la plus grande partie du monde**

**Les clés de la réussite**

**Zoom sur la zone Pacifique**

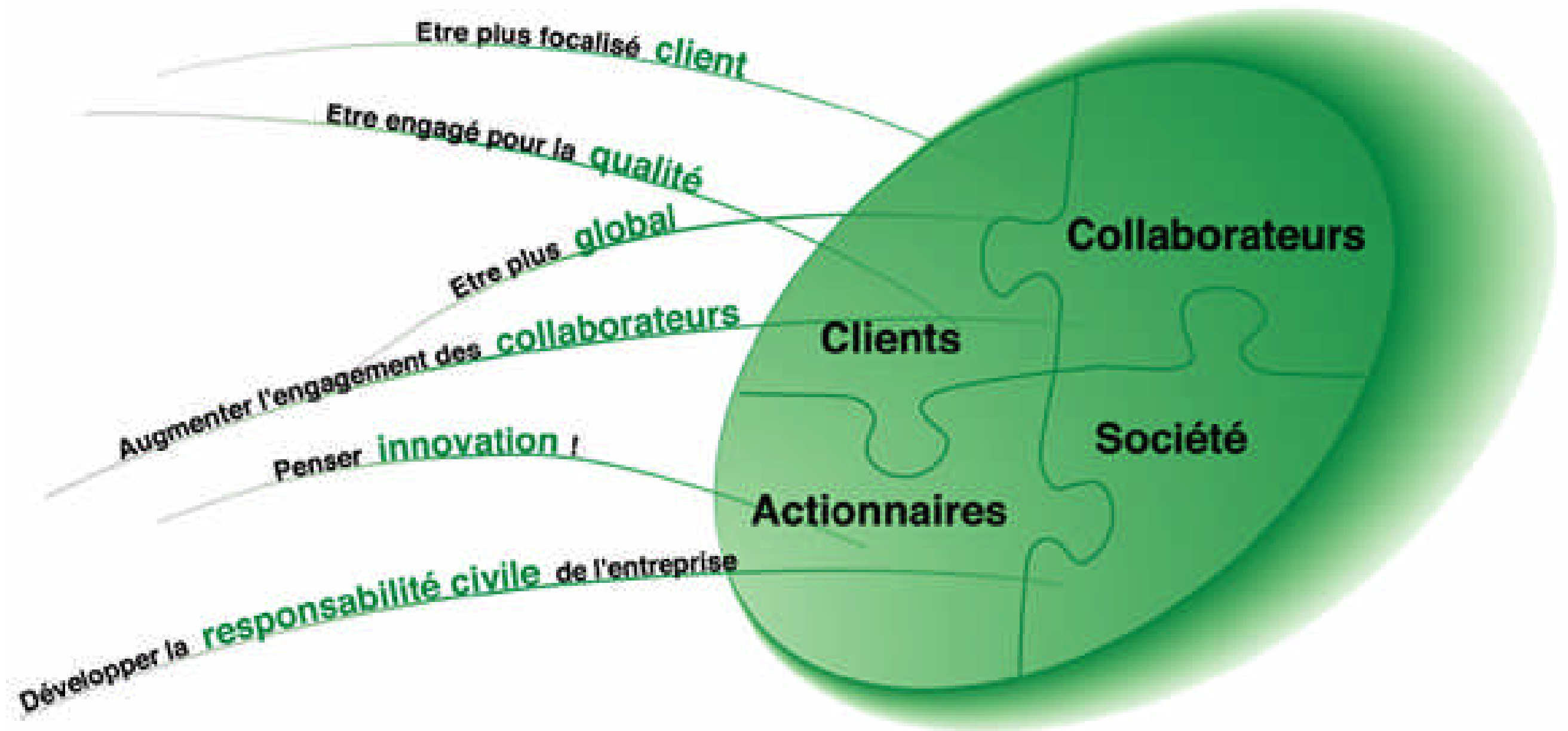
**Zoom sur La Chine**

**NEW2004**

**Perspectives**

# Apporter le meilleur du New Electric World à chacun, à tout moment et en tout lieu

Nos six challenges → Nos bénéficiaires



# NEW2004 : être plus focalisé client

Parce que nous avons encore beaucoup de progrès à réaliser pour satisfaire pleinement nos clients, nous devons encore plus intégrer leurs attentes dans nos réflexions et nos actions.

- Nous deviendrons ainsi une véritable entreprise orientée client.

## Les objectifs prioritaires de la division opérationnelle internationale pour 2004

- Mesurer la satisfaction des clients tous les deux ans
- Mesurer le temps de réponse aux clients (internet, centres d'appels techniques et commerciaux)
- "Executive sponsorship" pour chacun des membres de la direction (sponsoriser 2 clients)

# Mesurer la satisfaction des clients tous les deux ans

- **Mise en place d'une méthode d'écoute des clients et des non-clients conçue pour identifier les principaux leviers de conquête et de fidélisation clientèle, pour analyser les forces et les faiblesses et mieux répondre aux besoins**
- **Définie par le groupe et adaptée aux différentes cultures des pays**
- **Les principaux indicateurs : notoriété, intention d'achat, capital image, satisfaction et fidélité des clients et non clients**
- **Objectifs NEW2004 : tester toutes les zones de la division**
- **Lancement en 2003 de la deuxième vague de tests en Inde et en Turquie**

# Développer la responsabilité de l'entreprise à l'égard de la société civile

- **Mise en place de principes directeurs en terme de responsabilité civile**
  - Certification ISO14001
- **Des besoins considérables dans les domaines de l'éducation et de la formation :**
  - Grâce à la Fondation Schneider Electric pour l'Insertion des jeunes : 37 projets dans la division visent l'accueil, l'éducation, la réinsertion
- **Entrée de Schneider Electric dans l'index Dow Jones Sustainability (DJSI World et DJSI Stoxx)**

# Afrique du Sud : une structure d'accueil et d'éducation pour des enfants abandonnés

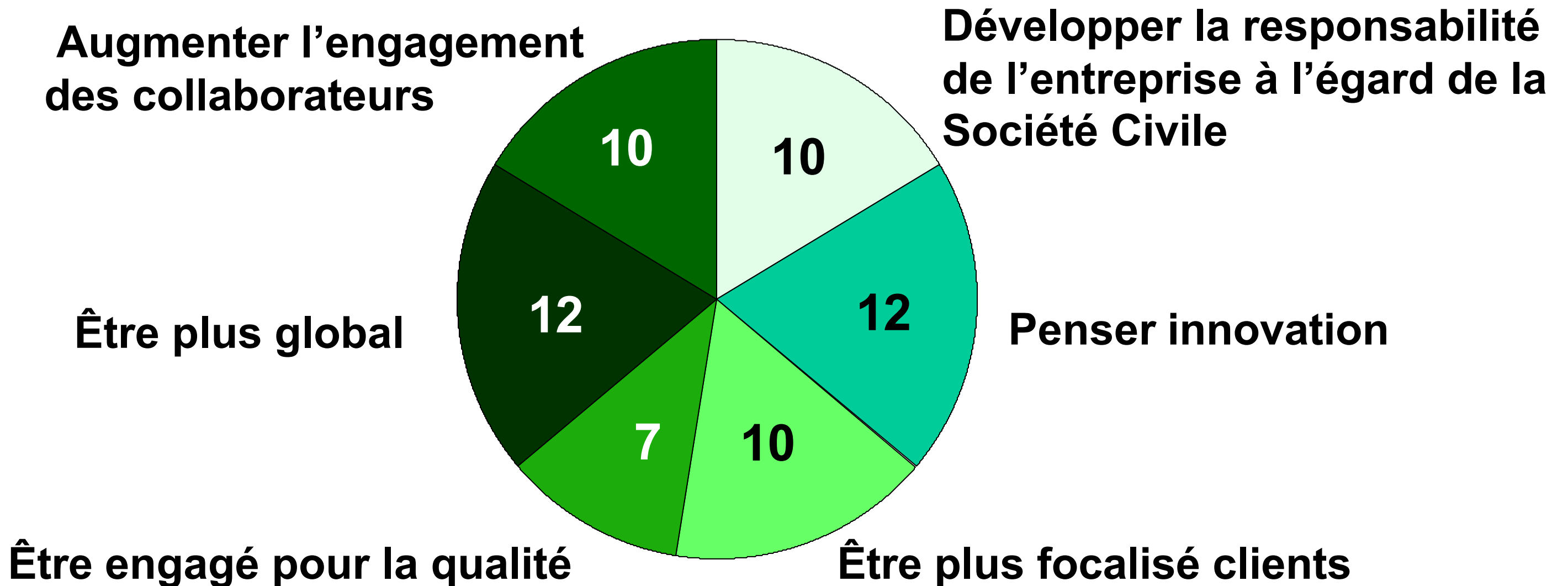
- **Décision de mener une action avec la Durban Children's Society, la plus grande organisation à se préoccuper des enfants abandonnés**
- **Depuis début 2002, soutien financier à un projet éducatif sur 3 ans pour 100 adolescents, répartis sur deux établissements et programmes appelés Sinethemba et Zemani**
- **Possibilité pour les 350 employés de Schneider Electric de donner une heure ou plus de leur temps libre pour suivre un enfant, l'aider à apprendre à lire et à écrire, l'emmener chez le médecin....**
- **Nouveau projet : programme d'éducation pour des adultes pour mise à niveau en anglais**

# Inde : un programme éducatif pour les enfants issus de tribus rurales

- **Décision d'apporter une contribution à la communauté locale suite à l'acquisition d'une usine à Nashik, dans la région de Bombay**
- **A 30 km de l'usine vivent des tribus rurales en marge de la société dont 200 enfants entre 5 et 12 ans**
- **Soutien de Schneider Electric pour la construction d'une école**
- **80% des 750 salariés ont donné une heure de leur salaire pour permettre la réalisation de ce projet**

# Des équipes fortement engagées dans le programme NEW2004

- Forte participation à l'opération Trophées 2004 qui vise à reconnaître et récompenser les efforts des équipes locales
  - 61 équipes inscrites



**La division opérationnelle internationale  
couvre la plus grande partie du monde**

**Les clés de la réussite**

**Zoom sur la zone Pacifique**

**Zoom sur La Chine**

**NEW2004**

**Perspectives**

# Priorités 2002 - 2003

- **Accélérer la croissance interne**
- **Développer l'activité des acquisitions récentes**
  - PDL (variateurs de vitesse et ultraterminal)
  - Primelectrica et Plasnavi (ultraterminal)
  - Nulec (interrupteurs aériens)
  - Conlog (pré-paiement)
  - Crompton Greaves et S&S (appareils basse tension)
  - Samwha SEOOCR (relais électroniques)
  - Digital Electronics (Dialogue Homme-Machine)
- **Examiner sélectivement les opportunités de croissance externe.**
- **Globaliser pour plus d'efficacité et de productivité**
  - Systèmes d'information, Politique industrielle
- **Continuer à renforcer nos capacités de R&D en Asie**
- **Restructurer rapidement là où il est nécessaire**

# Perspectives

- **Une division source d'innovation pour le groupe**
  - Technologies de pointe (Digital Electronics, Conlog, Nulec)
  - Produits à faible coût
  - Software (particulièrement en Inde)
- **Une division source de productivité pour le groupe**
  - Coût de production bas
  - Réseau de fournisseurs compétitif
  - Software (particulièrement en Inde)
- **Des talents de haut niveau dans tous les domaines, issus d'excellentes universités avec un très fort dynamisme**

# Perspectives

## ➤ Les atouts de Schneider Electric :

- **Une présence capillaire et profitable autorisant des investissements pour le futur**
- **Des cadres locaux formés depuis longtemps à la culture du groupe**
- **Des positions de leadership dans un grand nombre de pays**
- **Un business model fondé sur le partenariat, tout-à-fait adapté au développement dans ces pays**
- **Une organisation SGBD (Schneider Global Business Development) sécurisant notre présence chez les investisseurs occidentaux et internationaux**
- **Une présence forte dans tous les standards mondiaux**

**La *Division*  
*Opérationnelle*  
*Internationale***

***10 ans de croissance  
et plus***

**14 novembre 2002**

**Merlin Gerin**

**Modicon**

**Square D**

**Telemecanique**

**Schneider**  
 **Electric**

*Building a New Electric World*



# Connector Systems, Auckland, NZ

- **E-BOS electronic building operation system links to building security system providing complete lighting control**
- **Over 50% energy savings since installation 24 months ago**

## The solution:

- Lighting control
- Security control links
- Alarm activation automates lights off and on
- Sensors turn off artificial lighting when sufficient
- Natural light is available

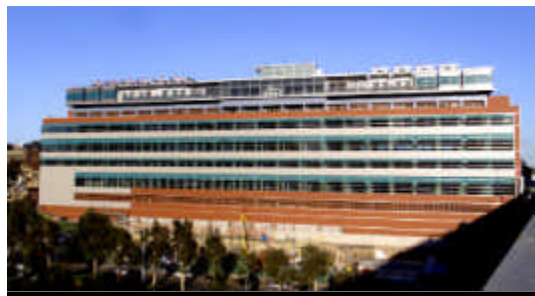


# Westpac Express - US Marine Corps

- **Austal Ships** (Perth, Western Australia) **design and construct world leading custom-built high performance aluminium vessels**
- **S.E. equipment is standard for control, monitoring and general electricity supply of all Austal's 75+ vessels around the world**
- **After an 820 nautical mile journey, 800 Marines, equipment and 50+ combat vehicles were offloaded in 1 day - normally taking 15 strategic aircraft loads over a 2 week period**

## The solution:

- Monitor and control equipment reliability as well as providing general electricity supply
- SCADA system links workstations, PLCs and long distance global communication for remote programming



# Global Switch, Sydney, New South Wales

- **Global Switch fits commercial space with high quality infrastructure and leases it to clients to operate data centres**
- **The building's critical systems are designed to 99.99% reliability with a high level of built-in redundancy**

## **The solution:**

- SCADA systems monitor and control 11kV and 33kV switchgear systems, UPS devices and other system components
- Digital protection relay and power monitor ensures continuous system operation



# Melbourne City Link, Victoria

- **\$2 billion project links existing city freeway systems**
- **22km multi-lane expressway including a new bridge and two tunnels - the Domain Tunnel (1.6km) and Burnley Tunnel (3.4km), connecting West Gate Freeway to the South Eastern Freeway**
- **An alliance with Transfield-Obayashi Joint Venture and Transfield Construction**

## The solution:

- Supply tunnel mechanical and electrical services
- Supply the central computer control system for the entire City Link project
- Tunnels: design and integrate management control system, MV switchgear, transformers, LV switchgear, UPS equipment and field devices



# Dairy Plant, New Zealand

- **Clandeboye - New 20T/hr milk drier. Combination of PDL drives, soft starters, Modicon PLC and Telemecanique motor control**
- **Lactose plants at Clandeboye and Hautapu was also a combination of PDL drives, soft starters and Modicon PLC**
- **Weigh processing plant at Lichfield used PDL drives Telemecanique motor control**
- **Butter plant & Cheese plant @ Clandeboye used PDL drives and Telemecanique motor control**
- **1000kW @ 690V of MVR fans re-powered with PDL variable speed drives - Microdrive V**
- **Total projects over NZ\$ 3 million - Year 2001/2002**